

# PRIVACY STATEMENT TECN

## Inleiding

TECN neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jouw (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [gegevens@tecn.nl](mailto:gegevens@tecn.nl)

## Wie is TECN?

TECN is de vennootschap onder firma Telecom Energie Consultancy Nederland, kantoorhoudende te (1821 BV) Alkmaar aan einthovenstraat 1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67644023.

TECN is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door TECN de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt TECN jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor TECN persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens TECN voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoelang de gegevens door TECN worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

*Dienstverlening, Klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, inhoud van de klacht, KvK nummer, Klantnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, Klantnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, Klantnummer

Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, User ID, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd Belang
Betrokken Belang:	Commercieel Belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
<i>Marketing</i>	
Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, User, ID
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
<i>Website</i>	
Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Account aanbieden
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, User, ID, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, User

Grondslag: ID, Inhoud van het bericht  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Beveiliging en fraudebestrijding*

Doeleinde: Cameratoezicht  
Gegevens: Bewakingsvideo, Bewakings Foto, Elektronische  
identificatiegegevens,

Telefoonnummer, Financiële transacties,  
Overeenkomsten en schikkingen, IBAN, Naam,  
Adres, BSN-Nummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Identiteitsverificatie  
Gegevens: Bewakingsvideo, Bewakings Foto, Elektronische -  
identificatiegegevens, Telefoonnummer, Financiële -  
transacties, Overeenkomsten en schikkingen, IBAN,  
Naam, Adres, BSN-nummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang  
Betrokken Belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beveiliging van gegevens  
Gegevens: Bewakingsvideo, Bewakings Foto, Elektronische identificatie-  
gegevens, Telefoonnummer, Financiële transacties,  
Overeenkomsten en schikkingen, IBAN, Naam,  
Adres, BSN-nummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang  
Betrokken Belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Credit check  
Gegevens: Bewakingsvideo, Bewakings Foto, Elektronische-  
Identificatiegegevens, Telefoonnummer, Financiële transacties,  
Overeenkomsten en schikkingen, IBAN, Naam, Adres,  
BSN-nummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel Belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Onderzoek & Ontwikkeling*

Doeleinde: Marktonderzoek  
Gegevens: Surfgedrag, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk is voor dit doeleinde

#### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

TECN heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

## **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij TECN over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij TECN. Je kunt verzoeken dat TECN je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om TECN te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het `gerechtvaardigd belang` van TECN of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van TECN te verkrijgen. TECN zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die je op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat TECN je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door TECN*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [gegevens@tecn.nl](mailto:gegevens@tecn.nl). TECN zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat TECN een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien TECN je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat TECN verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## **Wat zijn cookies en hoe gebruikt TECN ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van TECN worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen.

De cookies die via de website van TECN worden geplaatst kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over `cookies` hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zo als bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop TECN je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [gegevens@tecn.nl](mailto:gegevens@tecn.nl). ook als je een klacht hebt over de manier waarop TECN jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [gegevens@tecn.nl](mailto:gegevens@tecn.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.