

Verwerkingsverantwoordelijke TECN  
 einthovenstraat 1  
 1821 BV Alkmaar

Beveiligingsmaatregelen Maatregelen om het bewustzijn van beveiliging onder medewerkers te verhogen  
 Fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur  
 Digitale toegangsbeveiliging  
 Logging en controle  
 Encryptie en/of hashing van gegevens

Organisatieproces	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën betrokkenen	Categorieën persoonsgegevens	Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens?	Categorieën Verwerkersovereenkomst ontvangers	Doorgifte gegevens aan 3e land	Bewaartermijn
Kernactiviteiten	Beheer van bestellingen	klanten	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens	Ja		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde
Kernactiviteiten	Afhandelen klachten	klanten	Naam, E-mailadres, Accountnummer, Telefoonnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht	Ja		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde
Kernactiviteiten	Financiële administratie	klanten	Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo	Ja		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde
Kernactiviteiten	Facturatie	klanten	Bedrijfsnaam, Factuuradres, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer, Telefoonnummer, E-mailadres	Ja		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde
Kernactiviteiten	CRM	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten	Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Gebruikers ID, Telefoonnummer	Ja		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde
Kernactiviteiten	Dienstverlening	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten	NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren	Ja		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde
HR	Salarisadministratie	leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Naam werknemer, Salaris, Bonussen, Boetes	Ja		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde
HR	Personeelsdossier	leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Naam werknemer, Adres, Woonplaats, Geboortedatum, Beoordeling	Ja		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde
HR	Sollicitatie	leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	NAW-gegevens sollicitant, CV	Ja		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde
Marketing	Direct marketing	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer	Ja		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde
Website	Account aanbieden	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten, leerlingen / studenten, werknemers / stagiaires	Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord	Ja		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde
Website	Plaatsen van berichten of reviews	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten	User ID, Inhoud van het bericht	Nee		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde
Website	Chatfunctie	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten	User ID, Inhoud van het chatbericht	Nee		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde
Onderzoek en R&D	Marktonderzoek	klanten, potentiële klanten, voormalige klanten	Sociale contacten, Surfgedrag	Nee		Nee	Zolang als noodzakelijk voor doeleinde